

# TeamViewerをお使いになる前に

- TeamViewerとは

遠隔操作でパソコンが操作できるソフトウェアの名称です。

teamViewerをインストールしたパソコンから会社や自宅のパソコンを操作できるわけです。

- TeamViewer がテレワークに最適な4つの理由

- 🔒 セキュリティと利便性

場所を問わずに働くことができることができるのはとても便利な反面、IT管理者が一番気がかりなのはセキュリティです。適したセキュリティを設定することで安全にテレワークができます。

- 💰 気軽に導入できるコスト

社外からのアクセスを可能にするためには一般的に初期導入コストが高く、手間がかかり、システム導入に二の足を踏んでしまう企業が多くあります。TeamViewerは他ソリューションに比べコストを抑えて気軽に導入ができます。

- 👉 使い勝手、実績ともにNO.1

TeamViewerは全世界で65万を超える企業、20億を超えるデバイスで既に利用され、4500万台が常にオンラインです。(2020年3月現在)

- 🏠 テレワーク

自宅や社外から職場のPCを直接操作できるので、PCを持ち帰る必要がなく、情報漏洩の心配もありません。クラウドサービスなので、一人からでも手軽に始められます。

- 専門知識やハードウェアは不要

手軽に導入できるコスト



普段利用している会社のPCの環境に自宅から接続し仕事をすることができます。環境が変わらないため利用しているユーザーの負担も非常に小さくすみます。懸念されるケースが多いセキュリティの問題も会社のパソコンから接続元のパソコンへのコピー&ペースト、ファイルの転送、プリンタの使用の禁止を設定することができるため、情報漏洩対策も万全な状態をご利用いただけます。認証には二要素認証を設定することも可能です。

- TeamViewer のホームページを紹介します。

<https://www.teamviewer.com/ja/>

## ● TeamViewer 構築に必須の要件

下記のご要件をご了承いただけない場合は誠に申し訳ありませんが TeamViewer による在宅勤務の構築はできません。

1. オフィス(又は事務所)にある自分のパソコンと、自宅のパソコンそれぞれ1台ずつのリモート操作です。
2. 契約(支払い)は TeamViewer とカームの2社になります。(金額は税別)  
TeamViewer への支払いは 30,000円/1年間分  
カームへの支払いは 50,000円(設定初期費用)  
内訳ー 設定代行費用 40,000円 、 年間サポート費用 10,000
3. お支払いは TeamViewer が申し込み後2週間以内にクレジット支払い、カームは請求書支払いです。
4. リモートする担当者様(在宅勤務)とオフィスのパソコンが複数の場合は 2. の費用は担当者様の人数分となります。  
例) 担当者様3名が自宅からオフィスにある3台の自分のパソコンをリモート操作する場合は3ライセンスの申し込みが必要。
5. 2年目以降も継続する場合の費用は初年度と同じです。
6. 2年目に TeamViewer を解約する場合は1年満了の1か月前までにカームにご連絡をお願いします。  
もしくは下記のTeamViewerのメールアドレスに文書にて直接解約をお申し込みください。  
[sales@teamviewer.com](mailto:sales@teamviewer.com)  
連絡がない場合は自動で継続契約となります。
7. TeamViewer のセットアップに要する時間はパソコン2台で約1時間です。
8. TeamViewer のセットアップはオフィスと自宅のパソコンに、それぞれ弊社からリモートで行います。  
できましたら2台のパソコンがオフィスに揃えられると同日に短時間でセットアップが行えます。  
デスクトップ機等でオフィスに持ち込めない場合は、2台とも別々の日にセットアップを行います。
9. セットアップではお客様の立ち合いの元、メーラー(Outlook等)とメールアドレスをお借りします。  
TeamViewer のセットアップではお客様のメールアドレスが必須となります。
10. オフィスのパソコンの電源は入れたままで、TeamViewer が起動した状態にしていただきます。  
ディスプレイの電源は切断しても結構です。
11. オフィス側のパソコンやネットワークに問題が発生した場合は、オフィスに出向きパソコンの電源を入れ直していただく事もあります。  
その場でリモートが可能か確かめたい時は弊社まで連絡をください。
12. Windows10以外のパソコンには対応しません。

## ● お申し込み

弊社、担当営業までご連絡をください。

担当営業とお話しをされる際、下記の項目について回答をいただけると作業がはかどります。

- ① オフィスと自宅のパソコンが揃う日程 年 月 日
- ② TeamViewer のセットアップを希望される日時 年 月 日 時 分頃
- ③ メーラーの種類 ・Outlook ・Gmail ・Thunderbird ・Yahoo ・Hotmail ・その他
- ④ TeamViewer を使用するライセンス数(在宅勤務をされるご担当者様の人数)

**株式会社カーム** 電話 03-3982-7771